

[https://www.designscape.de/?post\\_type=jobs&p=2041](https://www.designscape.de/?post_type=jobs&p=2041)

**Hinweis: Diese Stelle wurde im Juli 2020 vergeben.**

**Bitte keine Bewerbungen hierzu mehr einsenden.**

## Mitarbeiter/in im Kundensupport und Wandtattoo Herstellung (m/w/d) in Vollzeit

### Beschreibung

#### Wir

Als Spezialist für Wandtattoos gehören wir, die Designscape Creative GmbH, seit vielen Jahren mit unseren Onlineshops Wandtattoos.de & Wandtattoo.de zu den führenden Anbietern der Branche. Wir sind nicht nur im Online Business tätig, sondern produzieren auch alle Wandtattoos selbst vor Ort.

Wir sind ein innovatives, modernes Unternehmen mit flachen Hierarchieebenen und einem eingespielten Team. Täglich fühlen sich hunderte Kunden durch unsere individuelle Betreuung gut aufgehoben. Im Bereich „erlebter Kundenservice“ wurden wir vor Kurzem in Deutschlands größter Studie im vierten Jahr in Folge zum Testsieger gekürt.

Jetzt brauchen wir Dich! Aktuell suchen wir zur Verstärkung unseres Kundenservices einen neuen Kollegen/eine neue Kollegin als

#### Mitarbeiter/in im Kundensupport (m/w/d) in Vollzeit

Du bist sympathisch, teamfähig und hast Freude am Umgang mit Menschen?

Dann haben wir eine abwechslungsreiche Aufgabe für Dich.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

#### Tätigkeit

- Der Verantwortungsbereich ist die Kundenbetreuung unserer Onlineshops Wandtattoos.de & Wandtattoo.de per E-Mail und Telefon.
- Du bist direkter Ansprechpartner für Kunden und beantwortest alle Fragen selbstständig, professionell und mit viel Empathie.
- Außerdem fällt die Bearbeitung von Retouren, Reklamationen und Anfragen in Dein Tätigkeitsfeld.
- Eine Mitarbeit bei Herstellung und Versand unserer Wandtattoos in Zeiten geringerer Kundenanfragen ist ebenfalls gewünscht.

### Qualifikationen / Anforderungen

#### Du

#### Arbeitgeber

Designscape Creative GmbH

#### Arbeitspensum

Vollzeit

#### Start Anstellung

sofort

#### Dauer der Anstellung

unbefristet mit Probezeit

#### Industrie / Gewerbe

E-Commerce

#### Arbeitsort

Kreuzstr. 23, 66589, Merchweiler, Saarland, Deutschland

#### Arbeitszeiten

Mo – Fr, 7:30h – 16h

#### Veröffentlichungsdatum

8. Juni 2020

#### Gültig bis

03.07.2020

- Du hast Freude im Umgang mit Kunden und hast idealerweise bereits Erfahrung sammeln können.
- Du arbeitest selbstständig und zuverlässig.
- Du bist eigeninitiativ und verantwortungsbewusst.
- Du überzeugst durch Dein kundenorientiertes und freundliches Auftreten.
- Du behältst auch in fordernden Momenten einen kühlen Kopf.
- Du bist empathisch und hast eine schnelle Auffassungsgabe.
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse (schriftlich, mündlich, einwandfreies Hochdeutsch).
- Du hast ein sehr gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift.
- Der Computer ist für dich ein selbstverständliches Werkzeug und du verfügst über ein gutes Verständnis für Programme und Abläufe in der Datenverarbeitung.
- Tätigkeiten im Stehen bei der Herstellung von Wandtattoos sollten kein Problem darstellen.
- Du hast ein aufgeschlossenes und freundliches Wesen und arbeitest gerne im Team.

## **Leistungen der Anstellung**

## **Wir bieten Dir:**

- Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld mit eigenem Verantwortungsbereich
- Einen modernen Arbeitsplatz, nur 2 min von der Autobahnabfahrt Merchweiler (A8) entfernt
- Die Möglichkeit, Teil eines erfolgreichen eCommerce Unternehmens zu werden
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem inhabergeführten Familienunternehmen
- Hilfe bei der Einarbeitung in Deine Aufgaben
- Geregelte Arbeitszeiten: Mo-Fr. von 7:30 bis 16 Uhr (40 Wochenstunden)
- Eine Vollzeitstelle zur Festanstellung
- Ein tolles Team mit vielen netten Menschen

## **Kontakte**

## **Bewerben**

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb Dich jetzt mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per Mail an [bewerbung@designscape.de](mailto:bewerbung@designscape.de)

Außerdem würden wir gerne wissen, wie viel Du verdienen möchtest und wann Du startklar bist, bei uns einzusteigen.